

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CẦN THƠ**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 1360 /ĐHCT-QLCL  
V/v Thực hiện công tác lấy ý kiến phản  
hồi trực tuyến từ người học về hoạt  
động giảng dạy của giảng viên  
Học kỳ III, năm học 2020-2021

Cần Thơ, ngày 07 tháng 8 năm 2021

KHOA MÔI TRƯỜNG &  
TÀI NGUYÊN THIÊN NHIÊN

**ĐẾN** Số: 267  
Ngày: 8/7/2021  
Chuyển:.....  
Số và ký hiệu HS:.....

**Kính gửi: Thủ trưởng các đơn vị**

Thực hiện Kế hoạch Số 702/KH-ĐHCT-QLCL của Hiệu trưởng Trường Đại học Cần Thơ ban hành ngày 15/4/2021 về Khảo sát đại diện Bên liên quan năm 2021, Nhà trường triển khai công tác tổ chức lấy ý kiến phản hồi trực tuyến từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên trong Học kỳ III năm học 2020-2021, cụ thể như sau:

| TT | Nội dung thực hiện                                                                                                                                                                                    | Thời gian thực hiện                      | Đơn vị, cá nhân thực hiện                                                                                                                      | Ghi chú                                                                                                                                                       |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Thông báo cho sinh viên (SV) thực hiện việc cho ý kiến phản hồi về hoạt động giảng dạy của giảng viên (GV) Học kỳ III, năm học 2020-2021 trên hệ thống lấy ý kiến các bên liên quan (BLQ) trực tuyến. | Từ ngày 08/7/2021                        | TT. Quản lý Chất lượng (QLCL), các đơn vị trực tiếp đào tạo, P. Đào tạo, P. Công tác SV, TT. Thông tin và Quản trị mạng, Cố vấn học tập (CVHT) | Được thực hiện thông qua các bảng thông báo, các website của Trường, của các đơn vị, TT. QLCL, P. Đào tạo, P. Công tác SV; các CVHT thông tin và hướng dẫn SV |
| 2  | Đăng nhập vào hệ thống lấy ý kiến các BLQ trực tuyến và thực hiện cho ý kiến phản hồi về hoạt động giảng dạy của GV.                                                                                  | Từ ngày 12/7/2021 đến hết ngày 31/7/2021 | Sinh viên                                                                                                                                      | Việc đăng nhập được thực hiện theo hướng dẫn bên dưới (*)                                                                                                     |
| 3  | Thông báo nhắc nhở SV về việc thực hiện cho ý kiến phản hồi về hoạt động giảng dạy của GV.                                                                                                            | Lần 1: 19/7/2021<br>Lần 2: 26/7/2021     | TT. QLCL, các đơn vị trực tiếp đào tạo, P. Đào tạo, P. Công tác SV, TT. Thông tin và Quản trị mạng, các CVHT                                   | Được thực hiện thông qua các bảng thông báo, các website của Trường, của các đơn vị, TT. QLCL, P. Đào tạo, P. Công tác SV; các CVHT thông tin và hướng dẫn SV |
| 4  | Xử lý số liệu                                                                                                                                                                                         | Từ ngày 01/8/2021 đến ngày 15/8/2021     | TT. QLCL                                                                                                                                       |                                                                                                                                                               |
| 5  | Thông báo kết quả cho ý kiến phản hồi của SV                                                                                                                                                          | Từ ngày 15/8/2021                        | TT. QLCL                                                                                                                                       | Thông báo qua thư điện tử cho lãnh đạo                                                                                                                        |



| TT | Nội dung thực hiện                          | Thời gian thực hiện | Đơn vị, cá nhân thực hiện | Ghi chú                                                                                                      |
|----|---------------------------------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | đến lãnh đạo các đơn vị và GV có liên quan. |                     |                           | và GV của các đơn vị có liên quan vào hệ thống lấy ý kiến các BLQ trực tuyến xem kết quả các ý kiến phản hồi |

(\*) **Hướng dẫn thực hiện đăng nhập hệ thống lấy ý kiến phản hồi:**

- **Bước 1:** Sinh viên vào địa chỉ sau: <https://oss.ctu.edu.vn> (có thể vào bằng tất cả các máy tính, thiết bị có kết nối mạng Internet, không bắt buộc thực hiện trên các máy tính của Trường).
- **Bước 2:** Sinh viên đăng nhập hệ thống bằng tài khoản đăng nhập máy tính của Trường.
- **Bước 3:** Sinh viên vào trang chủ của hệ thống lấy ý kiến phản hồi, **chọn trình đơn (menu) “Khảo sát lớp học phần”** và thực hiện cho ý kiến phản hồi về hoạt động giảng dạy các lớp học phần đã học trong Học kỳ III, năm học 2020-2021.
- **Bước 4:** Sinh viên hoàn thành số lượng lớp học phần theo yêu cầu trên hệ thống trong thời gian thực hiện công việc này từ ngày **08/7/2021** đến hết ngày **31/7/2021** (Mục 2 theo yêu cầu trên), không nhất thiết hoàn thành cùng lúc tất cả các lớp học phần đã học.

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc cần hỗ trợ yêu cầu thông báo cho Trung tâm Quản lý Chất lượng qua e-mail Ô. Đào Phong Lâm: [dplam@ctu.edu.vn](mailto:dplam@ctu.edu.vn).

Yêu cầu các cá nhân, đơn vị có liên quan phối hợp và hướng dẫn sinh viên thực hiện tốt các yêu cầu nêu trên. Đồng thời các đơn vị chức năng kịp thời báo cáo cho Ban Giám hiệu các vấn đề phát sinh để kịp thời giải quyết.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, TT, QLCL.

**TL. HIỆU TRƯỞNG  
GIÁM ĐỐC**



**Phan Huy Hùng**